Subprocessor List

Lista furnizorilor și a persoanelor împuternicite ulterioare

Ultima actualizare: 4 octombrie 2026 **Versiunea:** 1.1

---

1. Ce este această listă

Această pagină enumeră toți furnizorii externi care primesc sau stochează date cu caracter personal atunci când folosiți INVOLVO (https://involvo.io). Operatorul platformei este **Victor Chilari**, persoană fizică din Republica Moldova (contact: support@involvo.io).

Lista are două roluri:

1. **Pentru toți utilizatorii**, completează Politica de confidențialitate: arată cine primește date, unde și în baza cărei garanții de transfer.
2. **Pentru organizatori**, este anexa privind persoanele împuternicite ulterioare din Acordul de prelucrare a datelor pentru organizatori. Rândurile marcate „Da” în coloana „Sub-împuternicit pentru organizatori” prelucrează și datele pe care INVOLVO le prelucrează în numele organizatorilor (răspunsurile la întrebările proprii ale organizatorului, lista de participanți gestionată de organizator, e-mailurile trimise de organizator).

Lista este împărțită în: (A) persoane împuternicite (furnizori care prelucrează date în numele nostru); (B) destinatari independenți (furnizori care prelucrează datele în nume propriu, după propriile politici); (C) infrastructură operată de INVOLVO; (D) servicii pe care **nu** le folosim.

Cum citiți coloana „Mecanism de transfer”. Datele sunt prelucrate din Republica Moldova; transferurile către statele Spațiului Economic European (SEE) nu necesită garanții suplimentare

(art. 44 alin. (2) din Legea nr. 195/2024). Statele Unite și Singapore nu figurează pe lista statelor adecvate a autorității din Republica Moldova (Decizia nr. 41/2026), iar Cadrul UE–SUA privind confidențialitatea datelor („DPF”) nu este recunoscut acolo; pentru ele ne bazăm pe clauzele contractuale standard ale Comisiei Europene („CCS”) din acordul furnizorului (art. 46 alin. (2) lit. c) din Legea nr. 195/2024). Pentru persoanele din Uniunea Europeană indicăm și mecanismul din Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR”). Ne puteți cere o copie a garanțiilor la support@involvo.io.

2. (A) Persoane împuternicite

Furnizor	Scop	Date	Locație	Mecanism de transfer	Acord de prelucrare (DPA)	Sub-împuternicit pentru organizatori	Verificat
Vercel Inc. (SUA)	Găzduirea aplicației și procesarea cererilor	Toate cererile către involvo.io, inclusiv datele personale din cereri și răspunsuri (de exemplu, răspunsurile la formulare); jurnale de execuție. Păstrarea jurnalelor: conform planului Vercel	Servere Vercel din UE (Frankfurt) și SUA; rețea de livrare globală	Niciuna în sensul Legii nr. 195/2024. Pentru utilizatorii din UE: EU–US DPF (Vercel certificată, statut activ)	**Nu.** Planul gratuit folosit în prezent nu include un acord de prelucrare a datelor. Vom trece la un plan cu acord înainte de lansarea publică sau de orice activitate comercială	Da	30.09.2026 (regiunea funcțiilor: Frankfurt)

Furnizor	Scop	Date	Locație	Mecanism de transfer	Acord de prelucrare (DPA)	Sub-împuternicit pentru organizatori	Verificat
Supabase — Supabase Pte. Ltd (Singapore); asistență: Supabase, Inc. (SUA)	Baza de date și stocarea fișierelor	Toate datele platformei: conturi, profiluri, aplicări și răspunsuri la formulare, participare și prezență, date de verificare a prezenței, portofele Stele de Impact, notificări, jurnale de audit. Fișiere: imagini de copertă, avatare și fotografii de verificare a prezenței (acestea din urmă se șterg cel târziu la 14 zile după trimitere; cele rămase fără o cerere înregistrată, cel târziu la 30.11.2026); certificatele de participare încărcate de utilizatori (paginile și, pentru un PDF, fișierul original), fără adrese publice	Producție: Germania (Frankfurt). Mediul de dezvoltare: Irlanda. Asistența tehnică poate accesa datele din afara UE	Stocare în SEE (fără transfer pentru stocare). Pentru accesul din Singapore/SUA: CCS ale Comisiei Europene (Modulele 2/3) din DPA-ul Supabase. Supabase nu este certificată DPF	Da — inclus în Termenii Supabase	Da	27.09.2026

Furnizor	Scop	Date	Locație	Mecanism de transfer	Acord de prelucrare (DPA)	Sub-împuternicit pentru organizatori	Verificat
Sentry — Functional Software, Inc. (SUA)	Monitorizare a erorilor și a performanței, înregistrare a sesiunilor	Rapoarte de eroare (mesajul erorii, adresa paginii, browserul și dispozitivul, istoricul interacțiunilor, valori din variabilele serverului, care pot conține un nume, un e-mail sau un răspuns dintr-un formular), înregistrări de sesiune mascate, date de performanță; fără adresă IP, cookie-uri sau ID de cont. Păstrare: 30 de zile	Stocare: UE (Frankfurt, Germania); asistență și unii subcontractanți: SUA	EU–US DPF; CCS, Modulele 2/3	Da	Da	27.09.2026

Furnizor	Scop	Date	Locație	Mecanism de transfer	Acord de prelucrare (DPA)	Sub-împuternicit pentru organizatori	Verificat
Resend — Plus Five Five, Inc. (SUA)	Trimiterea e-mailurilor	Adresa destinatarului ui, numele, subiectul și conținutul mesajului: linkuri de autentificare și coduri, notificări, rezumate, mesaje de schimbare a statutului aplicării și mesaje compuse de organizatori către aplicanții lor	SUA (jurnalele și metadatele sunt păstrate în SUA indiferent de regiunea de trimitere)	Legea nr. 195/2024: CCS ale Comisiei Europene din DPA-ul Resend. GDPR: EU–US DPF + CCS Modulul 2	Da — inclus în Termenii Resend	Da	27.09.2026
Upstash — Upstash, Inc. (SUA)	Limitarea ratei cererilor (protecție împotriva abuzului) și cache	Adrese IP și adrese de e-mail folosite drept chei de limitare, ID-uri de utilizator; o copie temporară (60 de minute) a profilului de acces (ID, rol, apartenența la organizații, plan). Cheile expiră automat	UE — AWS Frankfurt (regiunea principală)	Stocare în SEE (regiunea principală). Pentru accesul furnizorului din SUA: Legea nr. 195/2024 — CCS din DPA-ul Upstash; GDPR — EU–US DPF, cu CCS ca soluție de rezervă	Da — inclus în Termenii Upstash	Nu (doar date pentru care INVOLVO este operator)	27.09.2026

Furnizor	Scop	Date	Locație	Mecanism de transfer	Acord de prelucrare (DPA)	Sub-împuternicit pentru organizatori	Verificat
Plausible Analytics — Plausible Insights OÜ (Estonia)	Statistici de trafic, fără cookie-uri	Adresa paginii și sursa de trimitere (fără parametrii din adresă, cu excepția celor de campanie, și fără codurile secrete din linkuri, eliminate pe serverul nostru înainte de trimitere); dimensiune a ecranului, derularea și timpul petrecut pe pagină; adresa IP și browserul sunt transmise de serverul nostru, iar Plausible declară că nu le stochează în formă brută	UE (Germania)	Fără transfer (UE)	Da — acceptat prin utilizarea serviciului	Nu	27.09.2026
Cloudflare, Inc. (SUA)	DNS pentru involvo.io; protecție și tunel pentru wiki.involvo.io (unde sunt publicate documentele legale)	Pentru vizitatorii wiki-ului: adresa IP și datele tehnice ale cererii. Nu prelucrează datele din aplicația involvo.io	Rețea globală	EU–US DPF; CCS, Modulele 2/3	Da — inclus în acordul de abonament Cloudflare	Nu	27.09.2026

Furnizor	Scop	Date	Locație	Mecanism de transfer	Acord de prelucrare (DPA)	Sub-împuternicit pentru organizatori	Verificat
Brevo (Franța)	Releu pentru e-mailurile trimise de la support@involvo.io și victor@involvo.io	Conținutul și destinatarii mesajelor de asistență, inclusiv răspunsurile la cererile privind drepturile persoanelor vizate	UE (Franța)	Fără transfer (UE)	În curs de verificare	Da (doar corespondența de asistență)	28.09.2026 (utilizare confirmată; condițiile contractuale în curs de verificare)

3. (B) Destinatari independenți

Acești furnizori nu prelucrează date la instrucțiunile noastre. Ei primesc date doar în situațiile descrise și le prelucrează în calitate de operatori independenți, după propriile politici de confidențialitate.

Furnizor	Când primește date	Date	Locație	Mecanism de transfer	Verificat

GitHub, Inc. (SUA)	Copii de siguranță ale bazei de date și ale imaginilor personale și ale certificatelor, păstrate ca artefacte GitHub Actions	Producție: copie completă a bazei de date (inclusiv Datele de eveniment ale organizatorilor), **criptată** înainte de încărcare, păstrată 90 de zile; GitHub nu deține cheia. Producție, imagini și certificate: zilnic, fotografiile de profil, fotografiile de dovadă ale check-in-ului și fișierele certificatelor de participare, **criptate** cu aceeași cheie, păstrate 2 zile (nu și copertele evenimentelor și avatarele organizațiilor). Mediul de dezvoltare: copie **necriptată** a bazei de dezvoltare, păstrată 30 de zile	SUA și alte locații GitHub	EU–US DPF; CCS menționate în declarația de confidențialitate GitHub. Pe planul folosit nu există un acord de prelucrare; GitHub acționează ca operator independent (Acordul de prelucrare a datelor pentru organizatori, pct. 6.5)	27.09.2026
Google — Google LLC (SUA); pentru SEE: Google Ireland Limited	(1) Dacă alegeți „Conectare cu Google”; (2) la fiecare încărcare de pagină, pentru pictogramele Material Symbols de pe fonts.googleapis.com	(1) Google vă autentifică; noi primim identificatorul Google, e-mailul, numele și fotografia de profil. (2) Adresa IP, User-Agent și pagina de proveniență ale vizitatorului	SUA / global	EU–US DPF (Google certificată); nu este recunoscut în Republica Moldova	27.09.2026

Telegram — Telegram Messenger Inc.; Telegram FZ-LLC (Emiratele Arabe Unite)	Doar dacă vă conectați contul Telegram la botul @involvo_pulse_bot	ID-ul conversației, notificările (titlu, text, link către eveniment), inclusiv mesajele compuse de organizatori, doar pentru destinatarii care au conectat Telegram și au activat notificările pe Telegram; linkurile de autentificare și de resetare a parolei (trimise pe Telegram în loc de e-mail, dacă ați conectat Telegram); pentru administratori, rezumate orare ale erorilor	Global	Nicio garanție contractuală: Telegram nu oferă acord de prelucrare sau CCS operatorilor de boți (Acordul de prelucrare a datelor pentru organizatori, pct. 6.5). Datele ajung la Telegram pentru că ați ales să conectați contul; transferul este necesar pentru serviciul cerut (art. 49 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 195/2024 și din GDPR)	28.09.2026
MyMemory — Translated S.r.l. (Italia)	Când textul întrebărilor unui formular de aplicare este tradus automat	Textul întrebărilor scrise de organizator (etichetă, text de ajutor, exemplu de răspuns) și adresa de contact a operatorului. **Nu** se trimit răspunsurile aplicanților sau descrierile evenimentelor. MyMemory păstrează textele trimise pe termen lung	UE (Italia)	Fără transfer (UE)	27.09.2026
Gazde externe de imagini alese de organizatori	Când o pagină afișează o imagine indicată printr-o adresă externă	Browserul vizitatorului descarcă imaginea direct, deci gazda vede adresa IP și browserul	Variabilă	—	28.09.2026

cron-job.org — Patrick Schlangen (Germania)	La fiecare rulare programată a unei sarcini (de exemplu, trimiterea notificărilor, ștergerea datelor expirate)	Doar răspunsuri numerice (câte elemente au fost procesate); nu primește date cu caracter personal	UE (Germania)	Fără transfer (UE)	—

4. (C) Infrastructură operată de INVOLVO

Nu sunt furnizori terți, dar îi menționăm pentru transparență:

- **Server de e-mail propriu (Stalwart)** pentru căsuțele support@involvo.io și victor@involvo.io, găzduit în Republica Moldova. Mesajele trimise sunt transmise mai departe prin Brevo (vezi mai sus).
- **Wiki-ul wiki.involvo.io (BookStack)**, unde sunt publicate documentele legale, găzduit în Republica Moldova și accesibil prin Cloudflare.

5. (D) Servicii pe care nu le folosim

Nu folosim procesatori de plăți, servicii de inteligență artificială pentru datele utilizatorilor, hărți sau geocodare externe, notificări push, Vercel Web Analytics sau alte instrumente de urmărire publicitară.

6. Cum vă anunțăm modificările

- Actualizăm această pagină **înainte** ca un furnizor nou să înceapă să prelucreze date cu caracter personal, iar orice modificare se înregistrează în istoricul de mai jos.
- **Organizatorii** sunt anunțați prin e-mail cu **cel puțin 14 zile** înainte ca un sub-împuternicit nou sau înlocuitor să prelucreze datele organizatorilor, cu dreptul de a formula obiecții; destinatarii, înlocuirea urgentă și obiecțiile sunt reglementate de Acordul de prelucrare a datelor pentru organizatori, pct. 6.2 și 6.3.
- Dacă trebuie să înlocuim urgent un furnizor pentru a menține securitatea sau funcționarea serviciului, vă anunțăm cât mai curând posibil după înlocuire, iar termenul de obiecție de 14 zile curge de la notificare.

- Oricine poate primi aceste notificări: scrieți la support@involvo.io cu subiectul „Abonare — listă furnizori”.

7. Istoricul modificărilor

Data	Modificare
27.09.2026	Rândul Sentry verificat și adăugat.
28.09.2026	Rândul Vercel verificat și adăugat (plan Hobby, fără DPA).
28.09.2026	Versiunea 1.0: lista completă (Supabase, Resend, Upstash, Plausible, Cloudflare, Brevo; destinatari independenți: GitHub, Google, Telegram, MyMemory; infrastructură proprie; servicii nefolosite) și mecanismul de notificare a modificărilor.
29.09.2026	Versiunea 1.1: rândul Plausible actualizat — codurile secrete nu mai sunt trimise în adresele paginilor (remediere de securitate).
30.09.2026	Eliminată versiunea în limba engleză; textul în limba română este neschimbat.
01.10.2026	Rândul GitHub: copie zilnică criptată a fotografiilor de profil și de dovadă, 2 zile (completare de informare).
01.10.2026	Text simplificat (detalii contractuale și tehnice scurtate; notificarea organizatorilor trimite la Acordul de prelucrare a datelor pentru organizatori, pct. 6.2 și 6.3); cron-job.org mutat la destinatarii independenți; terminologie uniformizată („copii de siguranță”, „Stele de Impact”). (corectură) Vercel: regiunea funcțiilor (Frankfurt), verificată la 30.09.2026. Upstash: indicată regiunea principală. (completare) GitHub: copiile conțin și Datele de eveniment ale organizatorilor. Telegram: primește și mesajele compuse de organizatori, pentru destinatarii care au conectat Telegram și au activat notificările pe Telegram.
02.10.2026	Rândul Supabase: fotografiile de verificare a prezenței se șterg cel târziu la 14 zile după trimitere, nu la 30 de zile după decizie; cele rămase fără o cerere înregistrată, cel târziu la 30.11.2026 (completare).
04.10.2026	Rândurile Supabase și GitHub: certificatele de participare încărcate de utilizatori și copia lor zilnică criptată, 2 zile (completare de informare).

Created 2026-08-22 16:56:36 UTC by AI Agent
Updated 2026-10-04 19:55:34 UTC by AI Agent