Terms of Service

Termeni și condiții de utilizare INVOLVO

Versiunea 1.1 · Text din 4 octombrie 2026 · Intră în vigoare la data publicării indicată în istoricul versiunilor de la final.

Termeni și condiții de utilizare INVOLVO

Pe scurt

Acest rezumat vă ajută să vă orientați. Textul complet de mai jos este cel care se aplică.

- INVOLVO este o platformă pentru evenimente, voluntariat și comunitate, operată de **Victor Chilari**, persoană fizică din Republica Moldova. Ne găsiți la **support@involvo.io**.
- Trebuie să aveți **cel puțin 14 ani** ca să folosiți INVOLVO; sub 18 ani, cu știrea și acordul părintelui sau al tutorelui.
- Organizatorii răspund de evenimentele lor. INVOLVO oferă instrumentele, nu organizează evenimentele.
- Nu publicați conținut ilegal, înșelător sau care încalcă drepturile altora și nu trișați la check-in sau cu stelele.
- Unele decizii sunt luate automat (de exemplu, ascunderea unui eveniment după rapoarte sau respingerea unui check-in cu fotografii făcut prea departe de eveniment). Puteți cere ca o persoană să verifice decizia (secțiunea 14).
- **Stelele de Impact** sunt puncte pe care le câștigați în aplicație. **Nu sunt bani**, nu pot fi cumpărate și nu pot fi schimbate pe bani.

- Planurile plătite cu stele au durată fixă și **nu se reînnoiesc automat**. La final reveniți la planul gratuit.
- Vă anunțăm cu cel puțin 30 de zile înainte orice modificare importantă a acestor Termeni sau a programului de Stele de Impact și puteți renunța la cont fără costuri.
- Dacă sunteți consumator, păstrați toate drepturile pe care vi le dă legea țării în care locuiți.

---

1. Cine suntem și cum ne contactați

1.1. Serviciul INVOLVO (aplicația de la https://involvo.io, denumită în continuare „INVOLVO", „noi") este furnizat de **Victor Chilari**, persoană fizică, Republica Moldova.

1.2. **Contact:**

Pentru	Unde
Întrebări, suport, reclamații, raportări, contestații	support@involvo.io
Contact direct cu operatorul	victor@involvo.io
Punct unic de contact pentru utilizatori și pentru autorități (art. 11 și 12 din Regulamentul (UE) 2022/2065 privind serviciile digitale, „DSA")	support@involvo.io
Limbile în care ne puteți scrie	română și engleză

1.3. La support@involvo.io vă răspunde un om, nu doar un sistem automat.

1.4. Documentația produsului se află la https://docs.involvo.io, iar documentele juridice la https://wiki.involvo.io.

2. Ce este INVOLVO

2.1. INVOLVO vă permite să descoperiți evenimente, să vă înscrieți la ele sau să aplicați pentru roluri (voluntar, personal, vorbitor), să vă înregistrați prezența (check-in) și să primiți credite de contribuție, să vă conectați cu prieteni, să vă adăugați în profil certificatele de participare la evenimente (secțiunea 10.4), să câștigați și să folosiți Stele de Impact (secțiunea 15) și planuri (secțiunea 16) și, dacă sunteți organizator, să creați organizații și evenimente.

2.2. INVOLVO este gratuit în varianta de bază. Nu cerem plăți în bani. Unele funcții opționale costă Stele de Impact, pe care le câștigați în aplicație.

2.3. INVOLVO nu vinde bilete și nu este parte la relația dintre dumneavoastră și organizatorul unui eveniment.

3. Acceptarea Termenilor și alte documente

3.1. **Cum acceptați.** La crearea contului (cu e-mail și parolă sau la înscrierea ca invitat) acceptați acești Termeni, confirmați că ați citit Politica de confidențialitate și vă declarați vârsta (secțiunea 4); fără acestea contul nu poate fi creat. Dacă vă creați contul cu Google, acceptarea vi se cere imediat după conectare; dacă un organizator v-a creat contul (secțiunea 5.4) sau aveați deja un cont înainte de publicarea acestor Termeni, vi se cere la următoarea conectare. În aceste cazuri acceptați printr-un ecran pe care trebuie să îl completați înainte de a folosi INVOLVO. Păstrăm o evidență a versiunii acceptate, a datei, a modului în care ați acceptat și a declarației de vârstă (Politica de confidențialitate, pct. 4). Contractul dintre noi se încheie în momentul acceptării.

3.2. **Alte documente care se aplică:**

- **Politica de confidențialitate**: https://wiki.involvo.io/books/legal-documentation/page/privacy-policy. Explică ce date prelucrăm și de ce. Nu face parte din acest contract; vă informează.
- **Politica privind cookie-urile**: https://wiki.involvo.io/books/legal-documentation/page/cookie-policy.
- **Termenii pentru organizatori și echipe**: https://wiki.involvo.io/books/legal-documentation/page/organizer-terms. Se aplică suplimentar dacă creați sau administrați organizații sau evenimente, dacă faceți parte din echipa unui eveniment (voluntar, personal, vorbitor) sau dacă sunteți ambasador INVOLVO.

3.3. Dacă Termenii pentru organizatori și echipe și acești Termeni se contrazic, pentru activitatea de organizator sau în echipa unui eveniment se aplică Termenii pentru organizatori și echipe, cu excepția drepturilor pe care vi le dă legea ca și consumator.

3.4. Puteți salva sau tipări oricând acești Termeni de pe wiki.involvo.io. Linkurile către documentele juridice se găsesc în aplicație (în setări, în subsolul paginii principale și pe ecranul de acceptare). Versiunile anterioare sunt păstrate în istoricul versiunilor.

4. Cine poate folosi INVOLVO

4.1. Trebuie să aveți **cel puțin 14 ani**. La crearea contului indicați luna și anul nașterii (Politica de confidențialitate, pct. 16). Dacă aflăm că un cont aparține unei persoane sub 14 ani, închidem contul și ștergem datele asociate, cu excepția celor pe care legea ne obligă să le păstrăm.

4.2. Dacă aveți sub 18 ani, confirmați la crearea contului că părintele sau tutorele dumneavoastră știe că folosiți INVOLVO și este de acord cu acești Termeni, precum și cu Termenii pentru organizatori și echipe dacă faceți parte din echipa unui eveniment. Nu vă cerem această confirmare din nou. Funcțiile de organizator sunt disponibile de la 16 ani, iar acțiunea în numele unei organizații de la 18 ani (Termenii pentru organizatori și echipe, pct. 3.1).

4.3. Nu puteți folosi INVOLVO dacă v-am închis anterior contul pentru încălcări grave (secțiunea 18.5), cu excepția cazului în care vă permitem în scris.

4.4. **O persoană, un cont personal.** Puteți avea un singur cont personal. Conturile nu pot fi vândute, închiriate sau transferate.

5. Contul dumneavoastră

5.1. **Crearea contului.** Puteți crea contul cu e-mail și parolă, cu contul Google (Google trebuie să fi verificat adresa de e-mail; dacă aveți deja un cont cu aceeași adresă, cele două se leagă automat) sau în timpul înscrierii la un eveniment.

5.2. **Conectarea.** Vă conectați cu parolă, cu Google sau cu un link de unică folosință; conturile de invitat se pot conecta și cu un cod trimis pe e-mail. Linkurile de conectare și de resetare a parolei vă sunt trimise pe Telegram, dacă v-ați conectat contul Telegram, altfel pe e-mail.

5.3. **Conturi de invitat.** Dacă un eveniment permite înscrierea ca invitat, vă putem crea un cont de invitat, cu un nume afișat generat aleatoriu. Numele real rămâne doar în formularul de înscriere văzut de organizator. Un cont de invitat are funcții limitate (de exemplu, nu poate folosi rețeaua de prieteni și nu poate vedea profiluri) și poate fi transformat oricând într-un cont complet.

5.4. **Conturi create de organizatori.** Un organizator care vă înregistrează la fața locului („walk-in") vă poate crea un cont de invitat cu adresa dumneavoastră de e-mail și numele pe care i le-ați dat. Acești Termeni se aplică din momentul în care vă conectați prima dată. Dacă nu doriți acest cont, scrieți-ne la support@involvo.io și îl ștergem.

5.5. **Datele corecte.** Folosiți numele dumneavoastră real și o adresă de e-mail la care aveți acces. Nu vă dați drept altă persoană sau organizație.

5.6. **Securitate.** Păstrați parola și accesul la e-mail, Google sau Telegram doar pentru dumneavoastră. Răspundeți pentru ce se întâmplă în cont, cu excepția situațiilor în care contul a fost folosit fără vina dumneavoastră. Dacă bănuiți că altcineva v-a accesat contul, scrieți-ne imediat la support@involvo.io.

6. Evenimente, aplicări și roluri

6.1. **Cine publică evenimente.** Evenimentele sunt create de membrii organizațiilor de pe INVOLVO. Orice utilizator poate și să **distribuie** un eveniment al unui terț, în baza acestor Termeni (secțiunea 9.5); evenimentele distribuite sunt verificate înainte de publicare (secțiunea 12.2).

6.2. **Evenimente nerevendicate.** Un eveniment pentru care nu există încă o echipă de organizare pe INVOLVO (de exemplu, unul distribuit de un utilizator) este „nerevendicat". Cine l-a distribuit nu îl organizează: îi poate ține la zi doar datele publice și oportunitățile deschise (secțiunea 9.5).

6.3. **Vizibilitate.** Un eveniment poate fi public, privat (vizibil membrilor organizației, participanților confirmați și celor cu roluri) sau intern (vizibil doar membrilor organizației).

6.4. **Aplicări.** Vă puteți înscrie ca participant sau puteți aplica pentru un rol. Organizatorul decide dacă vă aprobă, vă respinge sau vă pune pe lista de așteptare și poate adăuga o notă, pe care o puteți vedea în pagina „Aplicările mele". Organizatorul poate adăuga întrebări proprii în formular; răspunsurile le vede doar echipa evenimentului. Ceilalți participanți confirmați văd despre dumneavoastră doar prenumele, inițiala numelui de familie, fotografia, numele de utilizator și motivația pe care ați scris-o.

6.5. **Deciziile organizatorului** (aprobarea, respingerea, rolurile, programul, anularea evenimentului) sunt ale organizatorului, nu ale INVOLVO. Pentru ele, adresați-vă întâi organizatorului. Ne puteți scrie dacă credeți că organizatorul a încălcat acești Termeni.

6.6. INVOLVO nu garantează că un eveniment va avea loc, că informațiile despre el sunt corecte sau că este sigur. Pentru acestea răspunde organizatorul (secțiunea 11).

7. Check-in, prezență și credite de contribuție

7.1. **Metode de check-in.** În funcție de eveniment, vă puteți înregistra prezența: cu codul QR afișat de organizator sau de un ambasador; cu locația dispozitivului (la cel mult 6 metri de punctul de referință al evenimentului check-in-ul este confirmat automat, altfel este trimis spre verificare, nu refuzat); manual, de către organizator (inclusiv înregistrarea „walk-in" a persoanelor care vin fără înscriere); iar la evenimentele nerevendicate, prin ambasador (secțiunea 7.3) sau cu dovezi foto (secțiunea 7.4).

7.2. **Locația.** Cererea de locație apare doar când alegeți check-in-ul cu locație sau deschideți check-in-ul cu dovezi foto. Nu urmărim locația în fundal. Detaliile despre date sunt în Politica de confidențialitate.

7.3. **Ambasadori.** Ambasadorii sunt utilizatori desemnați de INVOLVO care pot confirma prezența altor persoane la evenimentele nerevendicate. Regulile:

- cererea o decide un ambasador sau INVOLVO; un ambasador nu își poate aproba propria cerere și are un număr limitat de aprobări pe eveniment;
- dacă un ambasador vă respinge cererea, **respingerea se aplică pentru tot evenimentul și pentru toate metodele de check-in**; o poate ridica doar echipa evenimentului sau INVOLVO;
- o cerere la care nu răspunde nimeni în 3 zile este **respinsă automat în ziua a 4-a**, cu același efect;
- puteți contesta orice respingere (secțiunea 14).

7.4. **Check-in cu dovezi foto.** La evenimentele nerevendicate puteți trimite 2–3 fotografii de la eveniment împreună cu locația curentă a dispozitivului. Decizia se ia astfel:

Situație	Rezultat
Sunteți la peste 30 m de eveniment, INVOLVO a verificat că locul indicat pentru eveniment este cel corect, iar distanța rămâne peste 30 m și după scăderea marjei de eroare a locației dispozitivului	**Respins automat** (dacă aveți sub 18 ani sau vârsta nu este cunoscută: verificare de către o persoană)
Sunteți la cel mult 6 m **și** locația din fotografie confirmă locația dispozitivului	**Aprobat automat**
Evenimentul nu are coordonate, fotografia seamănă foarte mult cu una trimisă anterior, sunteți la peste 30 m, dar INVOLVO nu a verificat încă locul evenimentului sau marja de eroare a locației nu exclude o distanță de cel mult 30 m, ori orice altă situație până la 30 m	**Verificare de către o persoană** (INVOLVO sau un ambasador)
Nimeni nu a decis încă	Check-in-ul **rămâne în verificare** până decide o persoană

Cât timp o modificare adusă evenimentului (de exemplu, locul sau programul schimbate de persoana care l-a distribuit) nu a fost verificată de un moderator, sau cât timp evenimentul este ascuns pentru verificare, orice trimitere este verificată de o persoană.

- Pe planul gratuit, trimiterea costă **12 Stele de Impact**, care se consumă la trimitere, indiferent de rezultat (secțiunea 15.10). Pe planurile PLUS și PRO nu costă nimic.
- După 3 respingeri automate într-o lună calendaristică, check-in-ul cu dovezi foto nu mai este disponibil până la sfârșitul lunii, pe orice plan. O respingere automată anulată la contestație în aceeași lună nu se socotește.
- Fotografiați doar ce este necesar pentru a dovedi prezența și evitați să surprindeți alte persoane din prim-plan.

7.5. **Check-out și finalizare.** La sfârșitul evenimentului, organizatorul decide, pentru fiecare interval, ce se întâmplă cu persoanele care nu au făcut check-out: check-out automat sau invalidare.

7.6. **Invalidarea prezenței.** O prezență poate fi invalidată de echipa evenimentului, de persoana care verifică dovezile, la finalizare sau automat (secțiunile 7.3 și 7.4).

7.7. **Credite de contribuție.** Primiți un credit de contribuție (voluntar, personal sau vorbitor) **numai după ce munca a fost făcută**: trebuie să aveți o aplicare aprobată pentru rol și cel puțin un interval cu check-in și check-out valabile. Simpla desemnare într-un rol nu aduce nimic. Membrii comitetului (președinte, vicepreședinte) primesc recompensa la numire. Creditul se acordă după încheierea evenimentului sau a intervalelor rolului și aduce puncte de impact și Stele de Impact (Anexa A). Dacă prezența pe care se baza creditul este invalidată, creditul, punctele și stelele aferente se retrag (secțiunea 15.11).

7.8. **Afișarea creditelor.** Lista creditelor unui eveniment este publică. Membrii comitetului (președinte, vicepreședinte) și vorbitorii apar cu numele complet, dacă au cel puțin 18 ani; persoanele sub 18 ani sau cu vârstă necunoscută, voluntarii și personalul apar cu prenumele și inițiala numelui de familie.

7.9. Creditele de contribuție și punctele de impact arată activitatea pe INVOLVO. Nu sunt certificate de voluntariat în sensul legislației privind voluntariatul; un astfel de certificat îl poate elibera doar organizatorul.

8. Reguli de conduită

8.1. **Nu publicați și nu trimiteți conținut ilegal**, de exemplu: incitare la ură sau violență, conținut terorist, abuz sexual asupra copiilor, amenințări, hărțuire, defăimare, conținut care încalcă drepturi de autor sau mărci, date personale ale altora fără temei legal (inclusiv coduri numerice personale, CNP/IDNP), înșelătorii.

8.2. **Nu folosiți INVOLVO pentru:**

- evenimente false, înșelătoare sau care nu au legătură cu realitatea, sau informații false despre o organizație;
- spam, publicitate nesolicitată sau mesaje în masă;
- a vă da drept altă persoană sau organizație;
- a hărțui, intimida sau discrimina alți utilizatori;
- a publica fotografii sau date despre alte persoane fără drept.

8.3. **Nu trișați.** În special, nu:

- falsificați locația, nu trimiteți fotografii vechi, ale altcuiva sau refolosite și nu cereți check-in pentru evenimente la care nu ați fost;
- aprobați sau cereți aprobări false ca ambasador sau organizator;
- creați sau folosiți mai multe conturi, conturi false sau conturi ale altora pentru a obține stele, recompense sau limite mai mari;
- vă înțelegeți cu alții pentru a strânge stele în mod artificial;
- cumpărați, vindeți sau schimbați conturi, stele sau coduri cadou pe bani sau pe alte valori, în INVOLVO sau în afara lui.

8.4. **Nu afectați funcționarea serviciului.** Nu folosiți roboți sau scripturi pentru a accesa sau colecta date din INVOLVO, nu încercați să ocoliți limitele sau măsurile de securitate, nu testați vulnerabilități fără acordul nostru scris (vulnerabilitățile ni le puteți raporta la support@involvo.io) și nu încărcați programe malițioase.

8.5. Respectați legea țării din care folosiți INVOLVO și din care are loc evenimentul.

9. Conținutul dumneavoastră

9.1. **Ce este al dumneavoastră rămâne al dumneavoastră.** Conținutul pe care îl adăugați (de exemplu: evenimente, descrieri, imagini, fotografia de profil, fotografii pentru check-in, certificate de participare, răspunsuri în formulare, feedback, întrebări pentru formulare) vă aparține în continuare.

9.2. **Licența pe care ne-o dați.** Ne acordați o licență neexclusivă, gratuită, valabilă în toate țările, pentru a găzdui, stoca, copia, adapta tehnic (de exemplu redimensiona imagini sau traduce automat întrebările din formulare), afișa și transmite acest conținut, **doar în măsura necesară pentru a furniza și îmbunătăți INVOLVO** și doar persoanelor cărora funcția respectivă le arată conținutul. De exemplu: un eveniment public este vizibil oricui; răspunsurile din formulare sunt vizibile echipei evenimentului; fotografiile pentru check-in sunt vizibile celor care le verifică; certificatele de participare aprobate sunt vizibile utilizatorilor conectați, așa cum arată secțiunea 10.4.

9.3. **Ce nu facem.** Nu folosim conținutul dumneavoastră în reclame sau materiale promoționale fără acordul dumneavoastră separat. Datele de contact pe care le trimiteți altui utilizator (secțiunea 10.3) nu sunt publicate de noi.

9.4. **Cât durează licența.** Licența durează cât timp conținutul este pe INVOLVO, plus timpul necesar pentru ștergerea din copiile de siguranță. Excepții: (a) evenimentele create de dumneavoastră pe care se bazează alți utilizatori pot rămâne afișate după ștergerea contului, fără numele dumneavoastră (secțiunea 18.2); (b) informațiile pe care organizatorii le-au exportat deja; (c) ce suntem obligați să păstrăm prin lege sau pentru a apăra un drept.

9.5. **Garanțiile dumneavoastră și evenimentele distribuite.** Confirmați că aveți dreptul să publicați conținutul și că acesta nu încalcă legea sau drepturile altora. Dacă distribuiți evenimentul unui terț, redați faptele (nume, dată, loc, link) și nu copiați texte sau imagini protejate fără drept. Un eveniment distribuit este verificat înainte de publicare, cu excepția cazului în care vi s-a acordat statutul de **publicator de încredere**, pe care îl acordăm și îl retragem noi (secțiunile 12.2 și 12.5). Până când organizatorul îl revendică, puteți ține la zi datele lui publice (data și ora, locul, termenul de înregistrare, imaginea de copertă, linkurile) și oportunitățile deschise pentru voluntari, personal sau vorbitori, ca trimiteri către formularul organizatorului. Nu îl puteți edita altfel, nu vedeți cine aplică la el și nu faceți check-in. Un link nou sau modificat trimite evenimentul înapoi la verificare, iar evenimentul rămâne ascuns până îl aprobăm; celelalte modificări apar imediat și le verificăm

ulterior. Distribuirea se face doar în baza acestor Termeni; Termenii pentru organizatori și echipe se aplică după revendicare.

10. Prieteni, profil și partajarea contactelor

10.1. **Profil.** Profilurile sunt vizibile doar utilizatorilor conectați. Prietenii vă văd numele complet; ceilalți utilizatori vă văd prenumele și inițiala numelui de familie. Adresa de e-mail nu este afișată altor utilizatori. Pe certificatele de participare, numele de familie se vede întreg dacă nu îl acoperiți (secțiunea 10.4).

10.2. **Prieteni.** Pentru a trimite o cerere de prietenie, trebuie să răspundeți corect la întrebările alese de cealaltă persoană. După 3 încercări greșite, nu mai puteți trimite cereri acelei persoane. Puteți avea cel mult 500 de prieteni. Prietenii pot vedea activitatea dumneavoastră la evenimente și dacă sunteți în prezent la un eveniment; puteți alege ca un eveniment să apară prietenilor doar prin tema sa, nu prin titlu.

10.3. **Partajarea contactelor.** Puteți trimite oricărui utilizator datele de contact pe care le alegeți (de exemplu Telegram, Instagram, telefon), cel mult o dată la 24 de ore către același utilizator. Trimiteți doar datele dumneavoastră și doar persoanelor cărora doriți să le fie cunoscute.

10.4. **Certificate de participare.** Puteți adăuga în profil certificatele sau diplomele primite pentru participarea la un eveniment, de pe INVOLVO sau din afara lui, ca PDF sau fotografii.

- **Numele de familie.** Pe fiecare pagină îl puteți acoperi; dacă aveți sub 18 ani sau vârsta nu este cunoscută, acoperirea este obligatorie.
- **Verificarea.** Un certificat apare altor utilizatori doar după ce îl verificăm: că este un certificat de participare, că numele de pe el corespunde contului, că numele de familie este acoperit acolo unde acoperirea este obligatorie, că se poate citi și că se potrivește cu evenimentul indicat. Dacă îl respingem, vă arătăm motivul în aplicație; puteți contesta respingerea (secțiunea 14) sau puteți modifica certificatul și îl puteți trimite din nou.
- **Cine îl vede.** Utilizatorii conectați: prietenii fără nimic acoperit, ceilalți cu numele de familie acoperit acolo unde l-ați acoperit.
- **Locuri.** Fiecare cont are 6 locuri pentru certificate, pe orice plan; locuri suplimentare se obțin cu stele și nu expiră (Anexa A).
- **Ștergerea.** Încărcările neterminate și ciornele se șterg cel târziu la 2 zile după încărcare sau după retragerea din verificare, iar certificatele respinse, cel târziu la 90 de zile după decizie; pe celelalte le puteți șterge oricând.
- **Evenimente din afara INVOLVO.** După aprobare putem adăuga evenimentul pe baza linkului indicat, iar dumneavoastră puteți primi recompensa pentru un eveniment distribuit doar prin link (Anexa A).

11. Organizatori

11.1. Dacă creați sau administrați o organizație ori un eveniment, dacă faceți parte din echipa unui eveniment (voluntar, personal sau vorbitor, sub orice titlu îi dă organizatorul) sau dacă sunteți ambasador INVOLVO, se aplică și **Termenii pentru organizatori și echipe**. Îi acceptați în aplicație, în momentele enumerate la pct. 1.4 din acel document; vârsta nu vă este cerută din nou. Distribuirea evenimentului unui terț nu cere această acceptare (pct. 9.5).

11.2. Pe scurt, organizatorul răspunde pentru: desfășurarea, siguranța și exactitatea evenimentului; anunțarea modificărilor și anulărilor; datele pe care le cere în formulare și informarea persoanelor despre ele; conturile „walk-in" create (doar cu știrea persoanei și doar pentru persoane de cel puțin 14 ani); respectarea legii, inclusiv a legislației privind voluntariatul.

11.3. Portofelul de stele al unei organizații aparține organizației (secțiunea 15.7).

12. Moderarea conținutului și deciziile automate

Această secțiune descrie, conform art. 14 DSA, cum verificăm conținutul și activitatea pe INVOLVO, ce decizii sunt automate și când intervine o persoană.

12.1. **Cine moderează.** Moderarea este făcută de echipa INVOLVO (în prezent, operatorul). La evenimentele lor, organizatorii iau propriile decizii (secțiunea 6.5). La evenimentele nerevendicate, ambasadorii sau INVOLVO decid asupra cererilor de check-in (secțiunea 7.3).

12.2. **Verificare înainte de publicare.** Evenimentele distribuite de utilizatori și evenimentele create de persoane care nu sunt membre ale organizației sunt ascunse până le verificăm. Excepții: utilizatorii cărora le-am acordat statutul de **publicator de încredere** (statutul se acordă și se retrage de noi, secțiunea 12.5), administratorii și, până la o limită zilnică, utilizatorii cu planul PRO; evenimentele lor sunt publicate imediat și pot fi verificate ulterior. Editările făcute de creatorul unui eveniment nerevendicat sunt publicate imediat și verificate ulterior. Certificatele de participare apar altor utilizatori doar după ce le verificăm; un certificat aprobat revine la verificare dacă îi schimbați evenimentul sau, dacă aveți sub 18 ani ori vârsta nu este cunoscută, dacă modificați acoperirea astfel încât numele de familie ar putea deveni vizibil (secțiunea 10.4).

12.3. **Raportări de la utilizatori.** Orice utilizator conectat poate raporta un eveniment, o singură dată. **Un eveniment raportat de cel puțin 2 utilizatori este ascuns automat din liste** până îl verificăm; rămâne accesibil prin link, cu mențiunea că este în verificare. După verificare, fie îl readucem în liste, fie îl păstrăm ascuns, fie îl ștergem.

12.4. **Decizii automate** pe care le folosim în prezent:

Decizie automată	Ce se întâmplă	Intervenție umană
Ascunderea unui eveniment după rapoarte (12.3)	Eveniment scos din liste	Verificăm fiecare caz
Check-in cu dovezi foto (7.4)	Respingere sau aprobare automată doar în cazurile din 7.4; persoanele sub 18 ani sau cu vârstă necunoscută nu sunt respinse automat pentru distanța de peste 30 m	Celelalte cazuri le decide o persoană; orice respingere poate fi contestată
Închiderea verificărilor nerezolvate (7.1, 7.3)	Invalidare sau respingere în ziua a 4-a	Poate fi contestată
Check-in cu locația dispozitivului (7.1)	Confirmare la ≤6 m; altfel verificare	Cazurile de peste 6 m le decide o persoană
Limite anti-abuz	Limitele pentru stele (15.5), numărul de distribuiri zilnice de evenimente și pauzele dintre ele, limita lunară de respingeri automate (7.4), limitele de conectare și de creare a conturilor	Ne puteți scrie dacă o limită vă afectează în mod greșit

12.5. **Măsuri pe care le putem lua**, proporțional cu gravitatea: ascunderea sau ștergerea conținutului; respingerea sau invalidarea unui check-in; retragerea unui credit de contribuție; anularea stelelor obținute necuvenit (secțiunea 15.11); limitarea unor funcții (de exemplu transferurile de stele); retragerea statutului de ambasador sau de publicator de încredere; suspendarea sau închiderea contului (secțiunea 18).

12.6. Aplicăm aceste reguli cu atenție, obiectiv și proporțional, ținând cont de drepturile tuturor celor implicați, inclusiv libertatea de exprimare.

13. Raportarea conținutului ilegal sau interzis

13.1. **Cum raportați:**

- **în aplicație:** butonul de raportare de pe pagina evenimentului (necesită cont);
- **pe e-mail**, pentru orice alt conținut (profiluri, organizații, imagini, fotografii, certificate de participare, întrebări din formulare) sau dacă nu aveți cont: **support@involvo.io**.

13.2. Pentru ca raportarea să poată fi analizată rapid, includeți:

- de ce considerați conținutul ilegal sau contrar acestor Termeni;
- linkul exact (URL-ul) către conținut;
- numele și adresa dumneavoastră de e-mail (nu sunt necesare dacă raportați abuz sexual asupra copiilor);

- o declarație că informațiile sunt, după cunoștința dumneavoastră, corecte și complete.

13.3. Confirmăm primirea fără întârziere (raportările din aplicație primesc confirmare automată), analizăm raportarea în mod obiectiv și vă comunicăm decizia și căile de contestare. Dacă folosim mijloace automate pentru a analiza sau decide, vă spunem.

13.4. **Pericol pentru viață sau siguranță.** Dacă aflăm informații care sugerează o infracțiune ce pune în pericol viața sau siguranța unei persoane, anunțăm imediat autoritățile competente. În caz de urgență, sunați la 112.

13.5. Nu folosiți raportarea abuziv. Putem ignora raportările vădit nefondate trimise în mod repetat de aceeași persoană, după ce o avertizăm.

14. Motivarea deciziilor și contestații

14.1. **Motivarea.** Când vă ascundem sau ștergem conținutul, vă restrângem accesul la o funcție, vă retragem statutul de ambasador sau de publicator de încredere, vă suspendăm sau închidem contul ori vă anulăm stele pentru încălcarea acestor Termeni, vă trimitem o explicație clară, pe e-mail, care include: ce măsură am luat, întinderea ei și pentru cât timp; faptele pe care ne-am bazat și dacă am acționat în urma unei raportări; dacă am folosit mijloace automate; regula încălcată (sau temeiul legal, pentru conținut ilegal); cum puteți contesta. Nu trimitem explicația doar dacă legea ne interzice sau dacă nu avem datele dumneavoastră de contact.

14.2. **Cum contestați.** Scrieți la support@involvo.io, în cel mult **6 luni** de la decizie, indicând decizia și de ce credeți că este greșită. Puteți contesta și deciziile automate, respingerile de check-in (inclusiv cele ale ambasadorilor) și anulările de stele.

14.3. **Cum decidem.** Contestația este analizată de o persoană, nu de un sistem automat, de regulă în cel mult 14 zile. Dacă vă dăm dreptate, anulăm măsura (de exemplu readucem conținutul, ridicăm respingerea check-in-ului sau vă returnăm stelele).

14.4. **Alte căi.** Contestația la noi nu vă împiedică să vă adresați instanței sau autorităților (secțiunea 22). Dacă locuiți în UE, puteți depune o plângere privind respectarea DSA la coordonatorul serviciilor digitale din țara dumneavoastră (în România: ANCOM). Procedura de mai sus este cea pe care o oferim.

15. Stelele de Impact

15.1. **Ce sunt.** Stelele de Impact („stelele") sunt puncte pe care le primiți pentru activitatea dumneavoastră pe INVOLVO și pe care le puteți folosi doar în INVOLVO. Soldul și istoricul tuturor mișcărilor le vedeți în portofelul din aplicație.

15.2. **Ce nu sunt.** Stelele **nu sunt bani**, monedă electronică, instrument de plată, depozit, titlu de valoare sau criptoactiv. **Nu au valoare în bani**, nu pot fi retrase, rambursate sau schimbate pe bani, bunuri sau servicii în afara INVOLVO și nu sunt proprietatea dumneavoastră. Aveți un drept personal, limitat, de a le folosi conform acestor Termeni. Stelele pe care le cheltuiți sunt primite doar de INVOLVO.

15.3. **Nu pot fi cumpărate.** Nu puteți cumpăra stele cu bani, iar INVOLVO nu acceptă plăți. Dacă vom decide vreodată să vindem stele sau coduri, vom modifica mai întâi acești Termeni conform secțiunii 15.17.

15.4. **Cum câștigați stele.** Primiți stele doar după ce acțiunea s-a produs și a fost confirmată, de exemplu: confirmarea înscrierii, aprobarea unei aplicări, intrarea în comitetul unui eveniment, feedback, un credit de contribuție câștigat, un eveniment distribuit care a fost aprobat, recompensa zilnică, conectarea contului Telegram, finalizarea chestionarului de bun venit. Cantitățile actuale sunt în **Anexa A**. Unele recompense se acordă o singură dată (de exemplu, conectarea unui cont extern se răsplătește o singură dată pentru fiecare cont extern, chiar dacă vă ștergeți contul INVOLVO și creați altul).

15.5. **Limite pentru transferuri.** Puteți trimite cel mult **500 de stele** și puteți primi cel mult **500 de stele** din partea altor utilizatori sau organizații în orice perioadă de 30 de zile consecutive. La aceste limite se socotesc transferurile directe și codurile cadou cumpărate cu stele (la cumpărare, pentru cel care cumpără; la folosire, pentru cel care primește). Codurile promoționale emise de INVOLVO și codurile anulate înainte de folosire nu se socotesc. Stelele câștigate din activitate nu se socotesc. Limitele există pentru a împiedica strângerea de stele prin conturi false.

15.6. **Transferuri.** Puteți dărui stele altui utilizator sau unei organizații, fără comision. Transferul este **definitiv**: verificați destinatarul înainte să trimiteți. Nu recunoaștem înțelegeri făcute în afara INVOLVO și nu răspundem pentru ele.

15.7. **Portofelele organizațiilor.** O organizație are propriul portofel, care îi aparține. Îl administrează președintele, vicepreședintele și administratorii organizației: văd soldul, pot dărui stele, pot cumpăra coduri cadou și planuri pentru organizație. Ceilalți membri nu au niciun drept personal asupra stelelor organizației.

15.8. **Coduri cadou și coduri promoționale.**

- Puteți cumpăra cu stele coduri cadou de 5, 10 sau 20 de stele. Un cod se poate folosi o singură dată, **nu expiră** și nu îl puteți folosi dumneavoastră.
- Puteți anula un cod nefolosit; primiți înapoi toate stelele.
- Codurile promoționale emise de INVOLVO pot avea o dată de expirare și un număr limitat de utilizări, afișate odată cu codul. Fiecare portofel poate folosi un cod o singură dată.
- Codurile primite ca recompensă (recompensa zilnică, recomandări) sunt personale și expiră după perioada din Anexa A.

- Nu vindeți coduri pe bani. Păstrați codurile în siguranță; nu răspundem pentru un cod pierdut sau dat altcuiva, cu excepția cazului în care pierderea ne este imputabilă.

15.9. **Cheltuirea stelelor.** Puteți folosi stele pentru: planuri și suplimente de limită (secțiunea 16), coduri cadou, check-in cu dovezi foto pe planul gratuit, locuri suplimentare pentru certificatele de participare (secțiunea 10.4) și unele funcții opționale (de exemplu, deblocarea linkurilor unui eveniment distribuit sau vizualizarea statisticilor altui utilizator). **Costul în stele vă este afișat înainte să confirmați.** Costurile actuale sunt în Anexa A. Când deblocați linkurile unui eveniment distribuit de alt utilizator, INVOLVO îi acordă acestuia o recompensă (Anexa A).

15.10. **Cheltuielile sunt definitive, cu excepții.** Stelele cheltuite nu se returnează, cu excepția:

- anulării unui cod cadou nefolosit (15.8);
- situațiilor în care funcția pentru care ați plătit nu a fost furnizată din cauza noastră (de exemplu, o eroare tehnică a debitat stelele fără să înregistreze acțiunea);
- **check-in-ului cu dovezi foto**: cele 12 stele plătesc verificarea și se consumă **indiferent de rezultat**, inclusiv la respingere; vă returnăm însă o valoare egală dacă respingerea s-a datorat unei erori a noastre (de exemplu, coordonatele greșite ale evenimentului) sau dacă vă dăm dreptate la contestație. În prezent returnarea se face printr-un cod emis de INVOLVO, care nu se socotește la limita din secțiunea 15.5. O nouă trimitere pentru același interval al evenimentului nu se mai taxează;
- modificărilor descrise la secțiunea 17.4;
- cazurilor în care legea vă dă dreptul la restituire.

15.11. **Anularea stelelor.** Stelele sunt o recompensă pentru activitate reală, așa că le putem anula dacă:

- prezența sau creditul de contribuție pe care se bazau este invalidat sau retras (automat; anularea apare în istoricul portofelului);
- au fost acordate din greșeală sau de două ori;
- au fost obținute prin fraudă sau prin încălcarea secțiunii 8.3 (inclusiv stelele primite de la conturi folosite abuziv).

Dacă nu mai aveți destule stele în momentul anulării, anularea se aplică automat imediat ce soldul permite, adică o compensăm din stelele pe care le primiți ulterior. În cazurile de fraudă putem anula și un plan sau un cod cadou cumpărat cu stelele respective. Nu vă vom cere niciodată bani. Pentru anulările făcute din cauza unei încălcări vă trimitem motivarea de la secțiunea 14.1 și puteți contesta.

15.12. **Conturi legate și prevenirea fraudei.** Pentru a aplica limitele și pentru a preveni fraudele putem compara semnale precum conturile externe conectate (folosind o amprentă criptografică a acestora, nu datele în clar), tiparele de transfer sau fotografiile refolosite. O măsură luată pe baza acestor semnale poate fi contestată și va fi analizată de o persoană. Detaliile despre date sunt în Politica de confidențialitate.

15.13. **Expirare.** În prezent **stelele nu expiră**. O regulă de expirare se poate introduce doar pentru viitor (stelele câștigate înainte de anunț nu expiră fără o perioadă de grație), cu un motiv

valabil și cu cel puțin **30 de zile** de preaviz, conform secțiunii 15.16, și cu un avertisment înainte ca stelele să expire.

15.14. **Stelele la încetarea contului.**

- Dacă vă ștergeți contul, stelele din sold se pierd. Vă avertizăm înainte de ștergere. Codurile cadou cumpărate și nefolosite pe care le-ați dat deja altcuiva rămân valabile.
- Dacă vă închidem contul pentru o încălcare gravă (secțiunea 18.5), stelele se pierd; primiți motivarea și puteți contesta. Dacă vă dăm dreptate, vă redăm accesul și stelele.
- Dacă vă suspendăm contul, stelele sunt „înghețate" până la încheierea verificării.
- Dacă vă închidem contul fără ca dumneavoastră să fi încălcat Termenii (secțiunea 18.6), vă anunțăm cu cel puțin 90 de zile înainte, ca să vă puteți folosi stelele.

15.15. **Taxe.** Dacă o autoritate consideră impozabilă o recompensă primită de dumneavoastră, obligațiile fiscale personale vă revin.

15.16. **Modificarea programului.** Putem modifica cantitățile de stele câștigate, costurile, limitele sau funcțiile care costă stele doar pentru un motiv valabil: prevenirea fraudei și a abuzului; menținerea echilibrului programului (de exemplu, dacă o recompensă se dovedește mult prea mare față de celelalte); o schimbare a legii sau o cerință a unei autorități; securitatea; costurile de funcționare ale unei funcții; introducerea sau modificarea unor funcții. Regulile:

- modificările în defavoarea dumneavoastră vă sunt anunțate cu cel puțin **30 de zile** înainte, pe e-mail și în aplicație (mai devreme doar dacă legea sau securitatea o impun);
- planurile deja cumpărate își păstrează conținutul până la sfârșitul duratei lor;
- nu reducem valoarea stelelor deja câștigate în mod arbitrar;
- dacă nu sunteți de acord, puteți înceta contractul oricând, gratuit;
- dacă închidem programul de Stele de Impact, vă anunțăm cu cel puțin **90 de zile** înainte, ca să vă puteți folosi stelele, cu excepția cazului în care legea sau securitatea impun închiderea imediată.

Îmbunătățirile (de exemplu, recompense mai mari sau costuri mai mici) se pot aplica imediat.

15.17. **Dacă stelele vor putea fi cumpărate.** În prezent stelele nu pot fi cumpărate. Înainte ca stelele sau codurile să poată fi cumpărate cu bani, vom publica termeni modificați, cu cel puțin 30 de zile înainte, care vor include cel puțin: prețul în bani al fiecărui lucru care costă stele; o singură monedă virtuală, fără conversii succesive; pachete care nu vă obligă să cumpărați mai multe stele decât aveți nevoie; informațiile precontractuale cerute de lege; dreptul de retragere în 14 zile pentru stelele cumpărate și nefolosite; interdicția de a reduce unilateral valoarea stelelor cumpărate; măsuri de protecție pentru minori. Stelele deja câștigate vor rămâne supuse regulilor în vigoare la data câștigării.

16. Planuri

16.1. **Planul gratuit.** Fiecare cont are planul gratuit (FREE pentru persoane, STARTER pentru organizații), fără limită de timp. Funcțiile de bază ale INVOLVO sunt disponibile pe planul gratuit.

16.2. **Planurile obținute cu stele.** Planurile PLUS și PRO (pentru persoane) și PROFESSIONAL și ENTERPRISE (pentru organizații) se obțin cu stele sau cu un cod. Pagina de prețuri vă arată, înainte de cumpărare, funcțiile, limitele, durata și costul în stele. Costurile actuale sunt în Anexa A.

16.3. **Durată fixă, fără reînnoire automată.** Un plan începe imediat și durează exact perioada cumpărată. **Nu se reînnoiește automat** și nu vă retragem stele fără o nouă confirmare din partea dumneavoastră. La sfârșit reveniți automat la planul gratuit.

16.4. **Mai multe planuri.** Dacă mai cumpărați același plan, durata se prelungește. Dacă aveți două planuri diferite în același timp, ele rulează în paralel și se aplică cel mai avantajos; zilele planului inferior nu se returnează.

16.5. **Suplimente.** Suplimentele de limită (de exemplu, 5 șabloane de e-mail în plus) sunt valabile până la sfârșitul perioadei de limită în care le-ați cumpărat. Locurile suplimentare pentru certificatele de participare nu expiră.

16.6. **Anulare.** Un plan activ nu poate fi anulat pentru a primi stelele înapoi, cu excepțiile de la secțiunile 15.10 și 17.4. Putem anula un plan obținut prin fraudă (secțiunea 15.11).

17. Disponibilitatea și modificarea serviciului

17.1. **Conformitate.** Vă furnizăm INVOLVO așa cum este descris în acești Termeni și ne străduim să funcționeze fără întreruperi. Dacă sunteți consumator, aveți dreptul legal ca serviciul să fie conform cu contractul pe toată durata furnizării, inclusiv la actualizările de securitate, și la remediile prevăzute de lege dacă nu este.

17.2. **Întreruperi.** Pot exista întreruperi pentru întreținere, actualizări, incidente de securitate sau probleme la furnizorii noștri. Le reducem cât putem și, când le putem planifica, le anunțăm din timp.

17.3. **Modificări ale serviciului.** Putem schimba funcțiile INVOLVO dincolo de ce este necesar pentru conformitate doar dacă: există un motiv valabil (securitatea; o schimbare a legii; prevenirea abuzului; adaptarea la schimbări tehnice sau la furnizori; îmbunătățirea serviciului; costurile de funcționare ale unei funcții); modificarea nu vă costă nimic în plus; și vă informăm clar despre ea.

17.4. **Modificări în defavoarea dumneavoastră.** Dacă o modificare vă afectează negativ, mai mult decât minor, accesul la INVOLVO sau utilizarea lui, vă anunțăm pe e-mail cu cel puțin 30 de zile înainte (sau cu cât mai mult timp posibil, dacă modificarea este impusă de lege sau de

securitate), cu descrierea modificării și data ei. Aveți dreptul să încetați contractul gratuit în 30 de zile de la anunț sau de la modificare, oricare survine mai târziu. Dacă o funcție inclusă într-un plan activ este eliminată, vă returnăm stelele pentru zilele rămase, proporțional.

18. Încetarea contractului: ștergerea contului, retragerea, suspendarea

18.1. **Ștergerea contului.** Vă puteți șterge oricând contul din Setări → „Privacy & Security”. Ștergerea are efect imediat și nu poate fi anulată.

18.2. **Ce se întâmplă la ștergere.** Contul este anonimizat imediat: numele, adresa de e-mail și datele de conectare sunt înlocuite sau șterse, iar răspunsurile din formulare și certificatele de participare sunt șterse. Evenimentele create de dumneavoastră sunt ascunse până le verificăm și apoi pot fi afișate ca provenind de la un „fost organizator". Ce rămâne legat de contul anonimizat este descris în Politica de confidențialitate. Stelele se pierd (secțiunea 15.14).

18.3. **Dreptul de retragere (consumatori).** Dacă sunteți consumator, vă puteți retrage din acest contract în **14 zile** de la acceptare, fără să dați vreun motiv și fără costuri. Trimiteți-ne o declarație clară la support@involvo.io (puteți folosi formularul din Anexa B) sau ștergeți-vă contul. Retragerea are aceleași efecte ca ștergerea contului. După acest termen puteți în continuare să vă ștergeți oricând contul.

18.4. **Suspendarea.** Putem suspenda contul sau unele funcții dacă avem indicii serioase că ați încălcat grav acești Termeni sau legea, pe durata verificării, sau dacă este necesar pentru a proteja alți utilizatori ori securitatea serviciului. Vă trimitem motivarea (secțiunea 14.1) și puteți contesta.

18.5. **Închiderea contului de către noi pentru încălcări.** Putem închide contul pentru încălcări grave sau repetate (de exemplu conținut ilegal, fraudă cu stele sau check-in, conturi false, hărțuire). Când este posibil și util, vă avertizăm mai întâi și vă dăm ocazia să remediați situația. Vă trimitem motivarea și puteți contesta.

18.6. **Închiderea fără încălcare.** Putem înceta furnizarea INVOLVO către dumneavoastră sau închide serviciul cu totul, fără ca dumneavoastră să fi încălcat Termenii, doar cu un preaviz de cel puțin 90 de zile.

18.7. Secțiunile care, prin natura lor, trebuie să continue după încetare (de exemplu 9.4, 15.14, 20 și 22) rămân aplicabile.

19. Proprietatea intelectuală a INVOLVO

19.1. Aplicația, designul, codul și marca INVOLVO ne aparțin nouă sau licențiatorilor noștri. Vă acordăm dreptul personal, neexclusiv și netransferabil de a folosi INVOLVO conform acestor Termeni.

19.2. Dacă ne trimiteți sugestii, le putem folosi gratuit pentru a îmbunătăți INVOLVO, fără obligații față de dumneavoastră.

20. Răspunderea

20.1. **Ce nu limităm.** Răspundem nelimitat pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă, pentru vătămarea vieții, integrității corporale sau sănătății și în orice alt caz în care legea nu permite limitarea răspunderii. Nimic din acești Termeni nu vă restrânge drepturile pe care le aveți ca și consumator în baza legii obligatorii a țării în care locuiți, inclusiv drepturile privind conformitatea serviciului.

20.2. **Conținutul altora și evenimentele.** Nu răspundem pentru conținutul publicat de alți utilizatori sau de organizatori, pentru evenimente, pentru desfășurarea sau anularea lor ori pentru comportamentul altor persoane la evenimente, cu excepția cazului în care am aflat de conținutul ilegal și nu am acționat prompt sau în care prejudiciul este cauzat de o încălcare a obligațiilor noastre. Litigiile cu un organizator se rezolvă cu organizatorul.

20.3. **Culpa ușoară.** În celelalte cazuri, dacă încălcăm acești Termeni din culpă ușoară, răspundem doar pentru prejudiciul previzibil la data acceptării, tipic pentru un astfel de contract, și, în măsura permisă de lege, în total cel mult echivalentul a **100 EUR**, deoarece INVOLVO este furnizat gratuit.

20.4. **Obligația dumneavoastră.** Dacă încălcați acești Termeni sau legea, răspundeți conform legii pentru prejudiciile cauzate nouă sau altor persoane.

21. Modificarea Termenilor

21.1. Putem modifica acești Termeni doar pentru un motiv valabil: o schimbare a legii sau o decizie a unei autorități; introducerea, modificarea sau eliminarea unor funcții (în condițiile secțiunii 17); securitatea și prevenirea abuzului; clarificarea unor formulări neclare; schimbarea formei juridice sub care este operat INVOLVO (de exemplu, trecerea serviciului către o societate înființată de

operator); modificarea programului de Stele de Impact (în condițiile secțiunii 15.16).

21.2. Vă anunțăm modificările importante pe e-mail și în aplicație cu cel puțin **30 de zile** înainte de intrarea lor în vigoare, explicând ce se schimbă. Modificările impuse de lege sau de securitate pot intra în vigoare mai devreme, dacă este necesar, cu anunț cât mai rapid. Corecturile minore (de exemplu greșeli de redactare) le putem face fără anunț prealabil.

21.3. Dacă nu sunteți de acord cu o modificare, vă puteți șterge contul gratuit oricând înainte de intrarea ei în vigoare. Dacă nu vă ștergeți contul, vă vom cere acceptarea noii versiuni la următoarea conectare.

22. Plângeri, legea aplicabilă și instanțele

22.1. **Plângeri.** Pentru orice nemulțumire, scrieți-ne la support@involvo.io. Confirmăm primirea și răspundem, de regulă, în cel mult 30 de zile.

22.2. **Autorități.** Vă puteți adresa oricând autorității pentru protecția consumatorilor: în Republica Moldova, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței; în România, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC). Pentru datele personale, vedeți autoritățile indicate în Politica de confidențialitate.

22.3. **Legea aplicabilă.** Acești Termeni sunt guvernați de legea Republicii Moldova. Dacă sunteți consumator și locuiți în altă țară, această alegere nu vă privează de protecția pe care v-o dau dispozițiile obligatorii ale legii țării în care locuiți (de exemplu, legislația română și europeană privind protecția consumatorilor).

22.4. **Instanțele.** Dacă sunteți consumator, puteți introduce o acțiune împotriva noastră fie în Republica Moldova, fie la instanțele din țara în care locuiți, iar noi vă putem acționa în judecată doar la instanțele din țara în care locuiți. Pentru utilizatorii care nu sunt consumatori, competente sunt instanțele din Chișinău, Republica Moldova.

23. Dispoziții finale

23.1. **Limbă.** Acești Termeni sunt redactați în limba română. Dacă există o neclaritate, se aplică interpretarea cea mai favorabilă consumatorului.

23.2. **Clauze nevalabile.** Dacă o clauză este considerată nevalabilă, celelalte rămân în vigoare.

23.3. **Transferul contractului.** Putem transfera acest contract unei societăți înființate sau controlate de operator pentru a continua INVOLVO, cu condiția ca drepturile dumneavoastră să nu fie reduse. Vă anunțăm cu cel puțin 30 de zile înainte și puteți înceta contractul gratuit dacă nu sunteți de acord.

23.4. Faptul că nu aplicăm imediat o regulă nu înseamnă că renunțăm la ea.

Anexa A — Tabelul actual al Stelelor de Impact

Valorile de mai jos se aplică la data acestei versiuni. Le modificăm doar conform secțiunii 15.16.

Stele câștigate

Acțiune	Stele
Înscrierea la un eveniment este confirmată	1
Aplicarea este aprobată	1
Sunteți adăugat în comitetul unui eveniment	5
Trimiteți feedback la un eveniment	2
Credit de contribuție câștigat (voluntar, personal, vorbitor)	2 (se anulează dacă creditul este retras)
Un eveniment distribuit de dumneavoastră este aprobat: formular completat / doar link	4 / 1
Cineva deblochează linkurile unui eveniment distribuit de dumneavoastră: un link / toate linkurile	1 / 2
Recompensa zilnică, zilele 1–7 ale unui ciclu de 7 zile	2, 2, 3, 3, 4, 5, 10
Conectarea contului Telegram (o dată pentru fiecare cont Telegram)	5
Finalizarea chestionarului de bun venit în cel mult 7 zile de la crearea contului, cu cel puțin o temă aleasă (o dată)	20
O organizație creează un eveniment (în portofelul organizației)	5

Recompensa zilnică. O puteți revendica o dată pe zi (ziua locală). Dacă pierdeți o zi, ciclul continuă dacă revendicați până la ora 03:00 a zilei următoare; altfel reîncepe de la ziua 1. În ziua 7 primiți în plus, gratuit, un cod personal pentru zile de plan PLUS: 1 zi (probabilitate 90%) sau 2 zile (probabilitate 10%). Codul este valabil 14 zile.

Recomandări. O recomandare se socotește după ce persoana invitată finalizează propria zi 7 a recompensei zilnice. Pentru 3 recomandări primiți un cod de 3 zile PLUS (valabil 14 zile); pentru 6, un cod de 14 zile PRO (valabil 30 de zile); pentru 10, un tricou INVOLVO, pe care îl solicitați la support@involvo.io (dacă nu mai este disponibil, vă oferim o recompensă de valoare comparabilă). Recomandările nu aduc stele.

Stele cheltuite

Ce	Cost în stele
Check-in cu dovezi foto, pe planul gratuit	12 (se consumă la trimitere, vezi 15.10)
Deblocarea linkurilor unui eveniment distribuit: un link / toate linkurile	1 / 3
Vizualizarea punctelor de impact ale altui utilizator	1
Potrivirea tematică (eveniment / utilizator)	2 / 3
Statisticile de profil ale unui prieten	2
Cod cadou	5, 10 sau 20
PLUS: 1 zi / 2 zile / 3 zile	60 / 100 / 130
PRO: 30 de zile	900
PROFESSIONAL (organizații): 30 de zile	1.400
ENTERPRISE (organizații): 90 / 180 / 365 de zile	3.200 / 5.800 / 10.500
Supliment: 5 șabloane de e-mail / 5 distribuiri de evenimente azi / 1 notificare în plus către urmăritori per eveniment	80 / 40 / 60
Locuri suplimentare pentru certificatele de participare: 1 / 3 / 10 (nu expiră)	29 / 69 / 124

Vizualizările (punctele de impact, potrivirea tematică, statisticile de profil) se taxează la fiecare vizualizare confirmată.

Anexa B — Formular de retragere

(completați și trimiteți acest formular doar dacă doriți să vă retrageți din contract)

Către: Victor Chilari (INVOLVO), support@involvo.io

Prin prezenta vă notific că mă retrag din contractul privind furnizarea serviciului INVOLVO.

- Data acceptării Termenilor / creării contului:
- Numele:
- Adresa de e-mail a contului:

- Data:

Istoricul versiunilor

Versiune	Data	Modificări
1.0	28.09.2026 (text); nepublicată	Prima versiune
1.1	28.09.2026 (text); data publicării: 29.09.2026	Prima versiune publicată. Față de textul 1.0 (nepublicat): secțiunile 6.4 și 9.2 (răspunsurile din formulare sunt vizibile doar echipei evenimentului); secțiunile 3.1, 3.4, 6.1 și 11.1 descriu pașii de acceptare din aplicație. Text modificat înainte de publicare (28.09.2026): secțiunile 6.1, 6.2, 9.5 și 11.1 urmează Termenii pentru organizatori și echipe (cine distribuie ține la zi doar datele publice și oportunitățile; membrii echipelor și ambasadorii acceptă). Text modificat înainte de publicare (29.09.2026): secțiunea 3.1 (un cont Google acceptă Termenii imediat după conectare); Anexa A (recompensa chestionarului de bun venit: în cel mult 7 zile de la crearea contului, cu cel puțin o temă aleasă). Completat după publicare (29.09.2026), în favoarea utilizatorului: secțiunea 7.4 (verificare de către o persoană sub 18 ani, cât timp o modificare a evenimentului nu a fost verificată și cât timp evenimentul este ascuns pentru verificare; 30.09.2026, după ce codul a ajuns în producție)
1.1	30.09.2026 (completare)	Eliminată versiunea în limba engleză; secțiunea 23.1 (limba) precizează că Termenii sunt redactați în limba română. Restul textului este neschimbat.

Versiune	Data	Modificări
1.1	01.10.2026	(corectură) 10.3: cel mult o cerere la 24 de ore către același utilizator. 12.3: pragul exact, cel puțin 2 utilizatori. 12.4: excepția de la respingerea automată pentru distanța de peste 30 m, pentru persoanele sub 18 ani sau cu vârstă necunoscută (ca în 7.4). 7.8: numele complet apare doar pentru persoanele de cel puțin 18 ani. (completare) 14.1: și retragerea statutului de ambasador sau de publicator de încredere primește o explicație, iar explicația arată și întinderea măsurii. Text simplificat: secțiunile 2, 3, 5, 6, 7, 9.5, 11.1, 12, 14.4 și 15; în 9.5 și 12.2 statutul de publicator de încredere este descris la fel, fără criterii; în 11.1 momentele de acceptare sunt enumerate în Termenii pentru organizatori și echipe, pct. 1.4; în 12.4 pragurile de distanță rămân în 7.4; în 14.4 a fost eliminată precizarea că, fiind micro-întreprindere, nu oferim sistemul intern de reclamații de la art. 20 DSA și nici soluționarea extrajudiciară de la art. 21 DSA (rămân procedura din secțiunile 14.1-14.3 și calea spre coordonatorul serviciilor digitale); în 15.10 cifra de 500 de stele este înlocuită cu trimiterea la 15.5; în „Pe scurt” este scos cuvântul „oricând”; denumirea monedei este „Stele de Impact” în tot textul.
1.1	02.10.2026 (completare)	7.4: un check-in cu dovezi foto nedecis rămâne în verificare până decide o persoană, nu mai este invalidat automat în ziua a 4-a (și 12.4); îl verifică INVOLVO sau un ambasador, nu echipa evenimentului. 7.3 și 12.1: o cerere către ambasador o poate decide și INVOLVO.

Versiune	Data	Modificări
1.1	04.10.2026	(corectură, în favoarea utilizatorului) 7.4: respingerea automată pentru distanța de peste 30 m cere și ca INVOLVO să fi verificat locul evenimentului și ca distanța să rămână peste 30 m după scăderea marjei de eroare a locației; altfel decide o persoană. O respingere automată anulată la contestație în aceeași lună nu se socotește la limita lunară. (completare) Certificatele de participare: secțiunea 10.4, nouă, și secțiunile 2.1, 9.1, 9.2, 10.1, 12.2, 13.1, 15.9, 18.2 și Anexa A (locurile suplimentare); 16.5: locurile suplimentare pentru certificate nu expiră.

Created 2026-08-22 16:56:20 UTC by AI Agent
Updated 2026-10-04 17:06:49 UTC by AI Agent